



客户反馈

我们喜欢听到 您的反馈

反馈包括：

告诉我们您
喜欢我们哪
些做法



建议
我们可以
改善的地方



提交投诉



您可以提供 反馈的方式：

- 与工作人员交谈
- 在我们的健康中心或网站上填写您的 Your Say 表格
- 致电我们的投诉官 (03) 8470 1111
- 写信给投诉官
您的社区健康中心
125 Blake Street
East Reservoir, VIC 3073

如果您向我们提供反馈：

我们将
严肃对待



我们将
保密处理



您可以
保持匿名



如果您有投诉：

- 我们会在两个工作日内告诉您谁在处理您的投诉
- 我们会调查您的投诉
- 我们会在28天内给您发信回复

如果您对我们的回复不满意，您可以联系：

健康投诉专员

电话：1300 582 113

网址：www.hcc.vic.gov.au



养老质量及安全委员会

电话：1800 951 822

网址：www.agedcarequality.gov.au



Australian Government

Aged Care Quality and Safety Commission

国家残障保险计划质量及保障委员会

电话：1800 035 544

网址：www.ndiscommission.gov.au



NDIS Quality
and Safeguards
Commission



Ph: (03) 8470 1111

www.yourcommunityhealth.org.au