

“您的社区健康”

口腔健康服务

我们的口腔健康服务为符合条件的客户提供预防性、综合性和义齿护理等服务。

我们还向所有使用我们口腔健康服务的人提供口腔健康教育、咨询和帮助。请与我们联系预约时间与口腔健康医师进行交流。

谁能获得这些服务？

我们向以下群体提供护理服务：

- 0 至 12 岁的孩子。
- 0 至 18 岁持有医保卡的孩子或其父母/监护人持有医保卡或养老优惠卡的孩子。
- 所有符合医保儿童健康牙齿计划（CDBS）的孩子。费用全报。
- 18 岁及其以上年龄段持有医保卡或养老优惠卡的成年人。

我如何获得预防性、综合性和义齿服务？

若想获得护理保健服务，您需要在我们的机构注册您的详细信息。

您可以亲自到我们的任何一个中心进行注册或通过电话注册，电话 8470 1111。

由于需求量较大，所以有一定的等待期。

如果您有疼痛感或有牙科急症，请联系我们，获得“紧急牙齿护理”服务

我们为儿童和残障优先客户提供最早的预约机会。

我如何使用紧急牙齿护理服务？

如果您牙疼或有其他牙齿方面的紧急情况，请尽快联系我们。

客服工作人员会问您一些有关牙齿紧急情况方面的问题。这些信息有助于帮助我们评估您的治疗需求，如有需要，我们会为您安排预约。

如果您属于以下优先群体中的一类或几类，请告诉我们：

- 符合条件的原住民和/或托雷斯海峡岛民
- 无家可归或有无家可归风险的人
- 寻求庇护者或难民
- 符合条件的孕妇
- 在机构和接受寄养服务的儿童或年轻人
- 精神健康问题和残障服务注册客户，需获得个案经理的推荐信
- 符合条件的儿童和年轻人

邮寄地址：
125 Blake Street
East Reservoir VIC 3073

T (03) 8470 1111
F (03) 8470 1107
E info@yourcommunityhealth.org.au



缴费吗？

口腔保健服务可能费用较低，可以共同支付。

我们对符合医保儿童健康牙齿计划（CDBS）的客户提供全额报销。
不确定您孩子是否符合条件？请联系我们的客服人员为您查询。

符合条件的 18 岁以下儿童可以免费获得紧急护理服务。

请联系我们的客服人员，他们能帮助您注册牙齿护理服务，并讨论适用于您的共同支付费用。

口译员

如果您需要，我们可以为您预约口译员。口译服务免费。



“您的社区健康”服务可以在以下地点获得：

- 1 East Reservoir 医疗中心**
125 Blake Street
East Reservoir VIC 3073
Melway Ref: 19 C9
- 2 East Reservoir Community Hub**
Unit 1, 44 Whitelaw Street
East Reservoir VIC 3073
Melway Ref: 18 K5
- 3 Northcote 医疗中心**
42 Separation Street
Northcote VIC 3070
Melway Ref: 30 F8
- 4 PANCH 医疗中心**
300 Bell Street
Preston VIC 3072
Melway Ref: 30 H1

