

تُقدّم خدمة صحة الفم لدينا خدمات العناية الوقائية والعامة بالفم وبطاقم الأسنان الصناعية للعملاء المؤهلين. كما نقدّم حصص التوعية والتثقيف لصحة الفم والنصائح والدعم لكل شخص يتقدّم إلى خدمة صحة الفم لدينا. إسألنا حول تحديد موعد للتحدّث إلى مُدرّب يُعنى بصحة الفم.

مَنْ يُمكنه استعمال هذه الخدمة؟

نحن نقدّم العناية إلى:

- كل الأطفال من الولادة إلى ١٢ سنة من العمر.
- كل الأطفال من الولادة إلى ١٨ سنة الذين بحوزتهم أو بحوزة والديهم/أولياء أمورهم بطاقة العناية الصحية أو بطاقة المعاش التخفيضية الإمتيازية.
- كل الأطفال المؤهلين لجدول مديكير لعوائد طب الأسنان للأطفال (CDBS). هذا الجدول يخضع لنظام Billed Bulk من مديكير.
- الكبار من ١٨ سنة وما فوق الذين بحوزتهم بطاقة العناية الصحية أو بطاقة المعاش التخفيضية الإمتيازية.

كيف لي الحصول على العناية الوقائية والعامة بالفم وأطقم الأسنان الصناعية؟

للحصول على خدمة العناية يجب عليك أن تُسجّل بياناتك معنا. ويمكنك القيام بذلك في أحد مواقعنا أو عبر الهاتف على الرقم 8470 1111. يُعمل بموجب لوائح الإنتظار لهذه الخدمات نظرًا لشدة الطلب عليها. إذا كنت تعاني من الألم أو لديك حالة أسنان طارئة الرجاء الإتصال بنا لخدمة الطوارئ لطب الأسنان. الأطفال والعملاء الذين يُصنفون بحاجة للأولوية سيُعرض عليهم أول موعد متاح وممكن.

كيف لي الحصول على عناية طب الأسنان الطارئة؟

إذا كنت تعاني من ألم الأسنان أو حالة طارئة أخرى في الأسنان الرجاء الاتصال بنا في أقرب فرصة ممكنة. سيُطرح عليك موظف خدمات العملاء بعض الأسئلة حول حالتك السنية الطارئة، وسنُساعدنا هذه المعلومات على تقييم إحتياجاتك للعناية وسنقوم بالترتيب لموعد إذا دعت الضرورة.

الرجاء إخطارنا إذا كنت تعتبر نفسك تقع في خانة واحدة أو أكثر من مجموعات الأولوية التالية

- مؤهل بصفته أحد أبناء الشعب الأصلي و/أو سكان جزر مضيق توريز
- مُشرّد بلا مسكن أو عرضة لخطر التشرّد
- طالب لجوء أو لاجئ
- امرأة حامل مؤهلة
- طفل أو يافع يقيم في العناية السكنية خارج منزل أسرته
- عميل مُسجّل لدى خدمات الصحة العقلية والإعاقة لديه رسالة توصية من مدير مسؤول عن حالته
- المؤهلين من الأطفال واليافعين

العنوان البريدي:

125 Blake Street
East Reservoir VIC 3073

T (03) 8470 1111
F (03) 8470 1107
E info@yourcommunityhealth.org.au

هل ينطبق تسديد الرسوم؟

قد ينطبق تسديد رسوم المشاركة للحصول على خدمات صحة الفم والأسنان.

نحن نفرض الرسوم بموجب جدول مديكير لعوائد طب الأسنان للأطفال (CDBS). وإذا كنت غير متأكد مما إذا كان طفلك مؤهلاً، إسأل أحد موظفي خدمة العملاء للتحقق من ذلك.

العناية الطارئة مجانية للأطفال المؤهلين دون سن الثامنة عشر.

الرجاء الاتصال بموظفي خدمة العملاء الذين سيتمكنون من مساعدتك للتسجيل من أجل العناية بالأسنان ومناقشة رسوم المشاركة التي تنطبق عليك.

المترجمون

يمكننا أن نحجز مترجمًا لك إذا كنت بحاجة لذلك وليس هناك رسم لقاء خدمات الترجمة.



خدمات صحتك المجتمعية متوافرة في:

- 1 East Reservoir Health Centre**
125 Blake Street
East Reservoir VIC 3073
Melway Ref: 19 C9
- 2 East Reservoir Community Hub**
Unit 1, 44 Whitelaw Street
East Reservoir VIC 3073
Melway Ref: 18 K5
- 3 Northcote Health Centre**
42 Separation Street
Northcote VIC 3070
Melway Ref: 30 F8
- 4 PANCH Health Centre**
300 Bell Street
Preston VIC 3072
Melway Ref: 30 H1

