



# بازخورد مراجعه‌کننده

مايل هستيم تا نظرات  
شما را بشنويم.

شما می توانید بازخورد را  
از طرق زیر ارائه دهید:

باز خورد شما می تواند  
شامل موارد زیر باشد:

- صحبت کردن با یکی از کارمندان
- تکمیل فرم Your Say در مراکز بهداشتی یا در وب سایت ما
- تماس با مسئول رسیدگی به شکایات به شماره (03) 8470 1111
- ارسال نامه به مسئول رسیدگی به شکایات مرکز خدمات بهداشتی جامعه محلی  
125 Blake Street  
East Reservoir, VIC 3073



مواردی که از آنها  
رضایت دارید



پیشنهاد در رابطه  
با موردی که می توانیم  
آنها را بهتر انجام دهیم



طرح یک شکایت

## اگر شکایتی دارید:

## چنانچه نظرات خود را رایحه دهید:

- ما در مدت دو روز کاری به شما اطلاع خواهیم داد که چه کسی به شکایت شما رسیدگی خواهد کرد

- ما شکایت شما را بررسی خواهیم کرد

- ما در مدت 28 روز پاسخ خود را بصورت کتبی برای شما ارسال خواهیم کرد



آن را جدی تلقی  
خواهیم کرد



آنرا بصورت محرمانه  
بررسی خواهیم کرد



شما می توانید  
ناشناس باشید

در صورت عدم رضایت از پاسخگویی ما می توانید با مراکز زیر تماس بگیرید:



کمیسیونر رسیدگی به شکایات بهداشتی درمانی  
تلفن: 1300 582 113  
وب سایت: [www.hcc.vic.gov.au](http://www.hcc.vic.gov.au)



Australian Government  
Aged Care Complaints Commissioner

کمیسیون کیفیت و ایمنی خدمات مراقبت از سالمندان  
تلفن: 1800 951 822  
وب سایت: [www.agedcarequality.gov.au](http://www.agedcarequality.gov.au)



NDIS Quality  
and Safeguards  
Commission

کمیسیون کیفیت و حراست NDIS  
تلفن: 1800 035 544  
وب سایت: [www.ndiscommission.gov.au](http://www.ndiscommission.gov.au)

Ph: (03) 8470 1111  
[www.yourcommunityhealth.org.au](http://www.yourcommunityhealth.org.au)

