



# I tuoi diritti e doveri

## Hai diritto a:

Assistenza sanitaria,  
anche se non puoi pagare



Assistenza premurosa,  
di qualità, rispettosa e sicura



Accesso alle tue  
informazioni personali



Un interprete se  
ne hai bisogno



Privacy e  
confidenzialità



Fornire  
suggerimenti  
e fare commenti



Avere qualcuno  
che ti rappresenti



# Hai il dovere di:

Essere premuroso e rispettoso  
con il personale e con i clienti



Darci abbastanza informazioni  
per poterti assistere bene



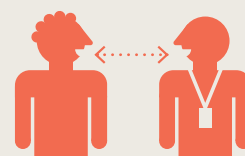
Seguire la cura o  
dircelo se non lo fai



Rispettare la  
privacy degli altri



Partecipare alle decisioni  
sulla tua assistenza



Osservare le procedure  
di sicurezza



Informarci se manchi ad un appuntamento  
(almeno 24 ore di preavviso)



Ph: (03) 8470 1111  
[www.yourcommunityhealth.org.au](http://www.yourcommunityhealth.org.au)