



ملاحظات وتعليقات العميل

نحن نرغب في
الإطلاع على رأيك.

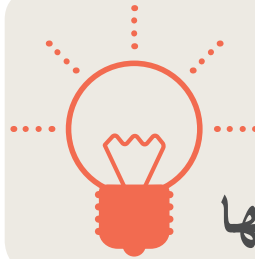
يمكنك تقديم الملاحظات
والتعليقات عبر:

تتضمن الملاحظات
والتعليقات:

- التحدث إلى أحد الموظفين
- تعبئة استمارة التعبير عن رأيك من مراكز الصحة لدينا أو عبر موقعنا على الشبكة
- الإتصال بموظف الشكاوى عندنا على 1111 8470 (03)
- الكتابة إلى موظف الشكاوى في مركز الصحة المجتمعية
125 Blake Street
East Reservoir, VIC 3073



إخبارنا بما أنتم
راضون عنه



تزويدنا بفكرة حول
مسألة يمكننا تحسينها



رفع شكوى

إذا كانت لديك شكوى

إذا تقدمت بالملاحظات والتعليقات:

- فإننا سنُخبرك بالشخص الذي يُعالج شكواك خلال يومي عمل إثنين.
- سنفتح تحقيق بشكواك
- سنُرسل لك رسالة تتضمن ردنا خلال 28 يومًا



فإننا سنعالج
الموضوع بجدية



سنتعامل مع
المسألة بسرية



يمكنك أن تبقي
هويتك مجهولة

إذا كنت غير راضٍ عن ردنا، يمكنك الاتصال بـ:



HEALTH
COMPLAINTS
COMMISSIONER

مفوض شكاوى الصحة

هاتف: 1300 582 113

موقع إلكتروني: www.hcc.vic.gov.au



Australian Government

Aged Care Complaints Commissioner

هيئة جودة وسلامة رعاية المسنين

هاتف: 1800 951 822

موقع إلكتروني: www.agedcarecomplaints.gov.au



NDIS Quality
and Safeguards
Commission

هيئة الجودة وضوابط السلامة لدى
البرنامج الوطني لتأمين المعوقين

هاتف: 1800 035 544

موقع إلكتروني: www.ndiscommission.gov.au

Ph: (03) 8470 1111
www.yourcommunityhealth.org.au

