



Commenti dei clienti

Ci piace sentire la tua opinione

**I commenti
comprendono:**

**Dirci di che
cosa sei
soddisfatto**



**Un'idea di cosa
potremmo
fare meglio**



**Fare un
reclamo**



**Puoi fornire
commenti:**

- Parlando con un membro del personale
- Riempendo il modulo Your Say presso i nostri centri sanitari o online sul nostro sito
- Chiamando il nostro addetto ai reclami al (03) 8470 1111
- Scrivendo al Complaints Officer
Your Community Health
125 Blake Street
East Reservoir, VIC 3073

Se ci dai un commento:

Lo tratteremo seriamente



Lo tratteremo in maniera confidenziale



Puoi mantenere il tuo anonimato



Se vuoi reclamare:

- Ti diremo chi sta trattando il tuo reclamo entro due giorni lavorativi
- Investigheremo il tuo reclamo
- Ti manderemo una lettera con la nostra risposta entro 28 giorni

Se non sei soddisfatto con la nostra risposta, puoi contattare:

Health Complaints Commissioner

Tel: 1300 582 113

Web: www.hcc.vic.gov.au



Commissione sulla qualità e sicurezza dell'assistenza agli anziani

Tel: 1800 951 822

Web: www.agedcarequality.gov.au



Australian Government

Aged Care Complaints Commissioner

Commissione sulla tutela e sulla qualità NDIS

Tel: 1800 035 544

Web: www.ndiscommission.gov.au



NDIS Quality and Safeguards Commission



Ph: (03) 8470 1111

www.yourcommunityhealth.org.au